**Аналитическая справка**

по вопросу работы с обращениями граждан и организации

в МА МО пос. Лисий Нос 4-й квартал 2016 года.

Основное количество поступивших обращений более 40 % касаются иных вопросов деятельности ОМСУ. К таким обращениям относятся вопросы, касающиеся газификации частных жилых домов, освещения, льготного подключения водоснабжения и т.д. По этим вопросам направлены письма в соответствующие органы.

Более 40 % обращений – это вопросы, касающиеся благоустройства территории муниципального образования.

И общего числа обращений примерно 10% составляет обращения граждан по вопросам опеки и попечительства.

Около 10 % составляют обращения, по вопросам которые не входят в компетенцию ОМСУ. К таким обращениям относятся вопросы о предоставлении земельного участка в собственность для целей индивидуального жилищного строительства, вопросы, касающиеся ремонта частных домов и территории.

По всем входящим заявлениям и обращениям, направлены ответы заявителям.

Приложение: Таблица на 2 л. в 1 экз.

Главы МА МО поселок Лисий Нос С.В. Федотов

Исп. Кучеренко А.С.

434-90-29

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| ***Работа органов местного самоуправления внутригородских муниципальных образований*** |  |
| ***Санкт-Петербурга с обращениями граждан и организаций за 4-й квартал 2016 года \**** | |
| **"МА МО пос. Лисий Нос "** |  |
| *наименование МО* |  |
| **Показатели** | **4-й квартал 2016 года** |
|  |  |
| ***1. Общее количество обращений, поступивших от граждан и юридических лиц в органы местного самоуправления внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга (ед.)*** | 33 |
| ***в том числе:*** |  |
| 1.1. Количество обращений, поступивших от граждан и юридических лиц в органы местного самоуправления внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга с использованием электронной системы обращений граждан (ед.) *(электронная почта, сайт)* |  |
| 2. Наличие на сайте муниципального образования образцов электронных обращений в адрес главы муниципального образования, главы местной администрации **(1- если имеется; 0 - если отсутствует)** | 0 |
| 3. Количество обращений, по которым приняты положительные решения (ед.) | 20 |
| 4. Количество обращений, по которым направлены запросы в иной орган, в компетенцию которого входит решение содержащегося в обращении вопроса (ед.) | 13 |
| *5. Тематика обращений, поступивших от граждан и юридических лиц.* |  |
| 5.1. По вопросам благоустройства территориии МО (ед.) | 15 |
| 5.2. По вопросам опеки и попечительства (ед.) | 1 |
| 5.3. По иным вопросам деятельности ОМСУ (ед.) | 13 |
| *5. Заявители:* |  |
| 5.1. Граждане (чел.) | 33 |
| 5.2. Юридические лица (ед.) |  |
| ***\* Форма предоставляется одновременно с аналитической справкой.*** |  |
| ***Форма предоставляется в электронном виде только в формате Excel.*** |  |
| ***Значения показателя указываются в целях числах.*** |  |
| ***Формат числа: числовой, без десятичных знаков, разделитель группы разрядов - 0*** |  |